

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

### I. Responsable de la recolección y el tratamiento de los datos.

**YELLOWBOX SOLUTIONS, S.A DE C.V.**, en adelante, "**YELLOWBOX**" con domicilio en Infantería de Marina No.14, Piso 1, Lomas del Chamizal, C.P. 0519, alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de los datos personales tratados y procesados a través del software, hardware, herramientas en línea, aplicaciones web, programas de sistemas de posicionamiento global (GPS), para brindar los servicios de seguridad, así como la administración de alumnos en transportes escolares y en transporte en general en términos de lo establecido por los artículos 3º fracción XIV y 37 fracción III de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**, 70 de su **Reglamento (RLFPDPPP)**, así como por las disposiciones contenidas en los artículos 1º, 3º y 5º del **Reglamento (UE) 2016/679 Del Parlamento Europeo y Del Consejo (GDPR)**.

### II. Datos recabados y finalidades del tratamiento.

Para la operación y funcionamiento de los servicios prestados por "**YELLOWBOX**" (en su rol de Encargado del tratamiento de los datos personales de las empresas de transporte e instituciones que contratan sus servicios), tratará datos personales generales (de identificación y contacto), como: nombres, fotografías, correos electrónicos, domicilio, institución a la que pertenece, matrícula, grado y/o grupo, historial de horarios de salida y entrada, puertas de entrada, salida y accesos peatonales, rutas de transporte y geolocalización, con las **finalidades esenciales** de: registrar, reconocer y dar acceso a los usuarios de los servicios, aplicaciones y/o sistemas contratados por las empresas e instituciones clientes (contratantes).

Esta información ha sido ya asignada por la empresa o institución educativa la que pertenecen, las y los usuarios (alumnos, docentes, personal administrativo, etc.), por lo que "**YELLOWBOX**" por regla general no recaba directamente los datos personales para finalidades propias, sino para proveer los servicios contratados por sus clientes.

No obstante, ello, en caso de que "**YELLOWBOX**" en su calidad de proveedor de servicios de seguridad en transportes escolares y en transporte en general incluyendo los programas de sistemas de posicionamiento global (GPS), y de administración de alumnos en transportes escolares llegue a recabar datos personales directamente de los usuarios, hará de su conocimiento el presente aviso de privacidad conforme a lo señalado en los artículos 16 y 17 de la LFPDPPP. Por otra parte, se les informa a los usuarios que, durante la operación y funcionamiento de los diversos servicios que proporciona la empresa; "**YELLOWBOX**" puede recabar información relativa al tipo de dispositivo y/o plataforma a través de la cual ingresan los usuarios, con el objeto de identificar y corregir posibles fallas en el funcionamiento de aplicaciones y/o servicios desarrollados por la empresa.

- **Administración de cuentas, solicitudes de baja y borrado de información.**

Cada institución educativa o empresa contratante (cliente), es responsable del alta, asignación y/o activación de los usuarios que recibirán los servicios contratados, así como del tiempo de conservación de los datos que recaban de conformidad con las leyes vigentes; por lo que las empresas de transporte, organizaciones, colegios, escuelas y universidades clientes de "YELLOWBOX" son los responsables de limitar el acceso, suspender y/o cerrar la cuenta de los usuarios, así como de determinar y definir, a través de sus **avisos de privacidad y políticas internas**, los plazos de conservación y procedimientos para solicitar la baja de usuarios y/o el borrado de la información correspondiente a éstos. La información de los usuarios estará vigente en tanto la institución educativa, organización o empresa afiliada continúe teniendo un contrato vigente con "YELLOWBOX"; y no haya dado de baja, suspendido y o solicitado el borrado de la cuenta correspondiente, por lo que el uso de la cuenta (incluyendo los periodos de inactividad), será responsabilidad de la institución o empresa contratante.

Asimismo, una vez que los usuarios hayan sido autorizados y/o asignados por las instituciones contratantes y se les dé acceso a los servicios y aplicaciones de "YELLOWBOX", las y los usuarios, son responsables del manejo de su información de acceso a la aplicación, por lo que cualquier uso indebido o acceso no autorizado derivado del uso incorrecto de la cuenta que les ha sido asignada no será responsabilidad de "YELLOWBOX".

- **Uso de imágenes.**

Por otra parte "YELLOWBOX", podrá utilizar, imprimir, reproducir y publicar la(s) imagen(es) que sean captadas de sus usuarios, clientes y/o empleados en medios impresos, electrónicos (redes sociales privadas como Facebook e Instagram, sitio Web), en todas sus manifestaciones, sus interpretaciones o ejecuciones, sus ediciones, sus fonogramas o videogramas, y en sus emisiones, con la finalidad de **documentar periódicamente y comunicar** información relativa a las actividades y/o eventos que realiza la empresa durante el año, ya sea por sí o a través de proveedores externos que sean contratados para el diseño de las publicaciones mencionadas. Cuando la imagen de los usuarios, clientes y/o empleados vaya a ser utilizada para **finés publicitarios**, esta situación será notificada a los titulares, y se le requerirá su consentimiento expreso en un formato específico, para que señale si acepta o no el tratamiento de las imágenes para dichas finalidades.

### **III. Consentimiento para el tratamiento de los datos.**

Las escuelas, organizaciones e instituciones educativas o empresas de transporte contratantes de los servicios prestados por "YELLOWBOX" son responsables de la recolección del consentimiento de los usuarios que den de alta en la aplicación o incluyan en el servicio, por lo que cada contratante (cliente), deberá recabar directamente la aceptación de los términos y condiciones bajo las cuales asigna y activa los servicios que contrató a través de sus avisos de privacidad y procesos de protección de datos personales. "YELLOWBOX" en su calidad de **Encargado** del tratamiento de los datos, solamente destina y utiliza los datos personales para aquellas finalidades autorizadas por el cliente contratante (quien es el Responsable del uso de

los datos personales), y solamente lo hace en cumplimiento de las instrucciones encomendadas por éste para la prestación de sus servicios.

"**YELLOWBOX**" por regla general no realiza ninguna recolección y/o tratamiento de datos personales para finalidades distintas a las ordenadas por las empresas de transporte, organizaciones y/o instituciones educativas contratantes, por lo que en caso de que llegue a recabar datos para finalidades propias pondrá a disposición de los titulares este Aviso de Privacidad.

#### **IV. Transferencia de datos.**

Los contratantes (clientes), de los servicios prestados por "**YELLOWBOX**" son responsables de determinar con qué personal (choferes, responsables, nanas, etc.), comparten la información de sus usuarios, por lo que, si éstos desean saber más sobre las transferencias de su información personal, deberán consultar el **aviso de privacidad específico** de la empresa de transporte, institución educativa u organización escolar a la que pertenecen.

Salvo los casos señalados en el párrafo que antecede, "**YELLOWBOX**" en su calidad de **Encargado** de los datos personales, en términos de los señalado en los artículos 49, 50 y 51 del **Reglamento** de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, no transferirá a terceros datos personales de los usuarios, a menos que se actualice alguno de los supuestos contenidos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares o 49 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea.

#### **V. Medios para limitar el uso o divulgación de datos personales.**

Conforme a lo señalado en el artículo 16 fracción III de la LFPDPPP, el artículo 111 del Reglamento, así como el artículo 18 del RGPD, aquellas personas que deseen limitar el uso y divulgación de sus datos personales; o bien ya no deseen seguir recibiendo comunicados en relación con las finalidades no esenciales, deberán hacer su solicitud **directamente a la empresa de transporte, institución educativa u organización a la que pertenecen**, a través de los medios y procedimientos establecidos en el **aviso de privacidad específico** de éstas.

En aquellos casos de recolección directa de datos personales hecha por "**YELLOWBOX**" los usuarios titulares de los datos personales podrán limitar el uso y divulgación de sus datos personales mediante la presentación de una solicitud por escrito dirigida a "**YELLOWBOX**", en el domicilio señalado en el apartado I del presente Aviso de Privacidad, señalando de forma precisa los datos personales que desea limitar, o bien precisando el tipo de divulgación que desea evitar. En su solicitud deberá además indicar el medio, ya sea físico o electrónico (e-mail) mediante el cual desea que sea comunicada la respuesta a su solicitud.

## VI. Ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) y revocación del consentimiento.

Para el ejercicio de sus derechos conforme a lo establecido en la Ley, los usuarios deberán acudir directamente al **aviso de privacidad específico** de la empresa, institución educativa u organización (contratante), responsable del tratamiento de sus datos a través de la cual se creó, asignó y activo su usuario o beneficiario de los servicios, solicitando el ejercicio de sus derechos de conformidad con los requisitos, procedimientos y plazos definidos por las mismas en sus políticas de privacidad y protección de datos. **"YELLOWBOX"** cuando actúe como **Encargado** de los datos, no realiza ninguna recolección o tratamiento de los datos personales para finalidades propias o distintas de las expresamente instruidas por los contratantes de sus servicios.

Para aquellos casos en los que por las características particulares y el tipo de servicio que preste **"YELLOWBOX"**, se realice una recolección directa de datos de los usuarios y/o clientes persona física, los titulares de los datos personales podrán solicitar, el acceso, la rectificación, la cancelación (en caso de que esta sea legalmente procedente) u oponerse al uso de sus datos personales, así como revocar el consentimiento otorgado a través del siguiente procedimiento:

- i. Los titulares de los datos deberán presentar una solicitud por escrito, con copia para acuse de recibo dirigida a **"YELLOWBOX"**, en el domicilio señalado en el apartado I del presente Aviso de Privacidad señalando su nombre completo, la relación que tenga o haya tenido con **"YELLOWBOX"** y el tipo de derecho que desea ejercer.
- ii. En dicha solicitud deberá indicar con precisión los datos respecto de los cuales solicite el acceso, la rectificación, la cancelación u oposición, o aquellos respecto a los que desee revocar el consentimiento, anexando copia de un documento de identificación oficial (credencial para votar con fotografía vigente, pasaporte, cartilla del servicio militar, etc.), con el fin de acreditar la identidad o la personalidad con la que se realiza la solicitud y podrán adjuntar aquellos documentos que sean relevantes para la solicitud en cuestión.
- iii. Para las solicitudes de rectificación es necesario que el titular señale con precisión cual es la modificación que debe hacerse, anexando la documentación que justifique la procedencia de la solicitud.
- iv. Una vez recibida la solicitud, le será devuelta su copia como acuse de recibo con la fecha de recepción que corresponda. En caso de que la misma no cumpla con los requisitos legales, dentro de los cinco días hábiles siguientes a su recepción le será requerido subsanar su solicitud en un término de diez días, de no hacerlo, la misma se tendrá por no presentada.
- v. Las solicitudes solamente serán recibidas en días y horas hábiles de conformidad con lo señalado en el Código Federal de Procedimientos Civiles vigente.
- vi. Su solicitud será contestada a través del medio de contacto que señale en su escrito en un término de veinte días hábiles contados a partir de la fecha de recepción señalada en el acuse de recibo. Este plazo podrá ampliarse por veinte días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará al titular de acuerdo con lo establecido por el artículo 97 del Reglamento de la LFPDPPP.
- vii. En caso de que su solicitud sea procedente de conformidad con la LFPDPPP y demás normatividad vigente, se otorgará el acceso, se rectificaran o cancelarán sus datos, se

hará efectivo su derecho de oposición o se tendrá por revocado el consentimiento, dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se dé respuesta a su solicitud. Este plazo podrá ampliarse por quince días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará al titular de acuerdo con lo establecido por el artículo 97 del Reglamento de la LFPDPPP.

## VII. Política de Privacidad en línea.

La información relativa al uso del portal <https://yellowbox.com.mx> se describe a continuación.

Usted debe revisar regularmente esta Política de Privacidad pues puede cambiar en cualquier momento a discreción de los administradores. Cuando los usuarios de internet ingresan al portal de **"YELLOWBOX"**, la empresa registra su dirección de Internet (esta dirección por regla general es temporal y es asignada por su proveedor de servicios de Internet al momento en que usted se conecta), el tipo de sistema operativo que usted utiliza y el tipo de software navegador que usted usa. Adicionalmente podemos rastrear las partes del portal que usted está visitando.

La información que obtenemos es utilizada para ayudarnos a crear una mejor experiencia para los usuarios de nuestro portal de Internet; todo este proceso es hecho sin que nosotros tengamos conocimiento de su nombre o de alguna otra información que nos permita identificarlo.

Mientras usted visita el portal de **"YELLOWBOX"**, lo hace de forma anónima, a menos que usted decida expresamente identificarse con nosotros. **"YELLOWBOX"**, no requiere que los usuarios provean de datos personales para usar el portal de Internet, a menos que esto sea necesario, y les sea explicada dicha necesidad de manera expresa.

Algunas aplicaciones pueden requerir que revelen alguna información personal, los formularios de contacto pueden requerir a los usuarios de forma obligatoria que ingresen su dirección de correo electrónico para registrar y dar atención a sus comentarios, solicitudes, dudas o sugerencias, y contactarlos en caso de que sea necesario. Dentro de los formularios de contacto no se les requerirá proporcionar datos financieros, patrimoniales y/o sensibles, por lo que su revelación es responsabilidad de estos, sin perjuicio de lo anterior, en caso de que el usuario proporcione de forma voluntaria información de alguna de estas categorías, **"YELLOWBOX"** asegura la más estricta confidencialidad en su manejo.

- **Uso de Cookies.**

Las cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web y el Blog a su navegador, las cuales se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a nuestro sitio de Internet, además que les sirven a los administradores del sitio Web de **"YELLOWBOX"** para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por quienes visitan nuestra página Web. En algunas secciones de nuestro sitio requerimos que los usuarios tengan habilitadas las cookies ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para poder atenderlos.

Las cookies nos permiten:

- Reconocerlo al momento de entrar a nuestros sitios y ofrecerle una experiencia personalizada;
- Conocer la configuración personal del sitio especificada por el usuario, por ejemplo, las cookies nos permiten detectar el ancho de banda que ha seleccionado al momento de ingresar al sitio, de tal forma que sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar; y,
- Calcular el tamaño de nuestra audiencia y medir algunos parámetros de tráfico, pues cada navegador que obtiene acceso a nuestro sitio adquiere una cookie que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones del sitio Web visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias, información que nos es útil para mejorar el contenido, la información y/o las promociones para nuestros clientes y clientes potenciales.

Las cookies también nos ayudan a rastrear algunas actividades, por ejemplo, en alguno de los formularios que lanzamos en línea, podemos utilizar cookies para detectar si el usuario ya ha llenado el formulario y evitar desplegarlo nuevamente. Por otro lado, las cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que le ofrecemos, por lo que le recomendamos que las deje activadas. El uso de cookies no será utilizado para identificar a los usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas cuando así lo determinen las leyes aplicables.

En el caso de empleo de cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevas cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie o cómo deshabilitar todas las cookies.

- **Redes Sociales**

La información que los usuarios de las Redes Sociales Oficiales de **"YELLOWBOX"** publican o envían vía "Inbox" de forma voluntaria o espontánea, se encuentra sujeta a los términos y condiciones determinados por el proveedor de servicios de la Red Social de la que se trate (Facebook, Instagram).

**"YELLOWBOX"**, se compromete a que la información que proporcionen los usuarios (vía inbox), solamente será utilizada para atender las solicitudes y dar respuesta a las dudas o comentarios que tengan sobre los servicios que provee la empresa, uso de aplicaciones y/o herramientas en línea, así como para ponernos en contacto con ellos cuando así lo soliciten y generar estadísticas sobre el uso de la red social.

Tratándose de usuarios de **Redes Sociales** que contactan a **"YELLOWBOX"** y solicitan información a través de la red social, los datos personales que lleguen a ser revelados serán utilizados para proporcionarle una atención personalizada y/o ser canalizado con quienes darán seguimiento a su solicitud.

### VIII. ¿Ante quién pueden presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Aquellos usuarios que consideren que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta, actuación o respuesta, presume que en el tratamiento de los datos personales existe alguna transgresión a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrán interponer la queja o denuncia correspondiente ante el **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)**, para mayor información visite [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

### IX. Más información – Oficina de Privacidad

Si tiene alguna duda sobre el contenido, interpretación o alcance de este aviso, o requiere más información respecto al tratamiento de sus datos personales, puede contactar a la **Oficina de Privacidad** vía correo electrónico en la dirección señalada en el numeral I del presente aviso.

### X. Cambios en el Aviso de Privacidad

Este Aviso de Privacidad está vigente desde el 1º de agosto de 2017 y podrá ser modificado en forma discrecional por el responsable publicando una nueva versión en el sitio Web de "**YELLOWBOX**". Cualquier modificación al mismo la puede consultar verificando la fecha de actualización en la parte inferior de este aviso.

**Última actualización: 7 de septiembre de 2024**